



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій
«27» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувачка кафедри,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ
«27» серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування
за денною формою навчання

РОЗРОБНИК:

Доцентка кафедри соціального забезпечення,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Ірина КРАВЕЦЬ
«26» серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО:

Деканеса факультету публічного управління,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка

_____ Тетяна ПІДЛІСНА
«28» серпня 2024 року

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
 Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування
<https://univer.km.ua/pro-universitytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>**

| | |
|---|--|
| Назва навчальної дисципліни | МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ |
| Викладач | Лекції, семінарські заняття, консультації: Кравець Ірина Михайлівна (https://univer.km.ua/pro-universitytet/kafedry/kafedra-sotsialnoho-zabezpechennya/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky), доцентка кафедри соціального забезпечення, кандидатка економічних наук, доцентка |
| Контактна інформація та науковий профіль викладача | Електронна адреса: kravecil6@ukr.net ; im_kravets@univer.km.ua Профіль у соціальних мережах: https://www.facebook.com/profile.php?id=100022347440090 ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5543-6958 Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ru&user=1n9QnxMAAAJ |
| Інформаційні ресурси | Код для приєднання в Google клас «eyst2ck»: https://classroom.google.com/c/NzUwMDUxMTM2MDI4 Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php |
| Консультації | Офлайн консультації: навчальний корпус № 1, вул. Героїв Майдану, 8, ауд. 402: Кравець Ірина Михайлівна: вівторок з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні згідно із затвердженим розкладом. |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|--|---|
| Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни | <p align="center">Загальні компетентності:</p> <p>ЗК 1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p align="center">Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</p> <p>СК 1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>СК 10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.</p> |
| Програмні результати навчання | <p>ПР 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.</p> <p>ПР 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>ПР 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.</p> |
| Місце дисципліни в логічній схемі | Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: «Основи наукових досліджень», «Безпека |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | життєдіяльності та основи охорони праці», «Макроекономіка», «Національна та громадська безпека», «Система публічного адміністрування». Супутні навчальні дисципліни: «Основи трудового права», «Конфліктологія», «Регіональний та місцевий розвиток». | | | |
| Обсяг навчальної дисципліни | 4 кредити ЄКТС / 120 годин, у тому числі самостійної роботи – 84 години, лекційних – 18 годин, семінарських – 18 годин. | | | |
| Форма навчання | Денна. | | | |
| Мова викладання | Українська. | | | |
| Формат вивчення навчальної дисципліни | Лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Для осіб з особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни. | | | |
| Необхідне обладнання | Мультимедійний проектор, комп'ютер. | | | |
| Зміст навчальної дисципліни | Год. (лек. / сем. / СРС) | Тема | Завдання | Максимальна кількість балів |
| | 2/2/10 | Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/9 | Тема 2. Сутність організації. Управління організаціями в соціальній роботі | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/9 | Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/10 | Тема 4. Управлінські рішення. Облік та контроль | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 3,0 |
| | 2/2/9 | Тема 5. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/9 | Тема 6. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/10 | Тема 7. Роль менеджера в діяльності організації | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 3,0 |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | 2/2/9 | Тема 8. Кадрове забезпечення соціальної роботи | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| | 2/2/9 | Тема 9. Психологічні особливості ділового спілкування | Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання | Лекція – 1,2 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 2,0 |
| Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни | <p>1. Андрущенко В.П. Соціальна робота: Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. Київ: ДЦССН, 2023. 276 с.</p> <p>2. Главацька О.Л. Менеджмент соціальної роботи: курс лекцій. Тернопіль: ТДДУ, 2019. 65 с.</p> <p>3. Єрмошенко М.М. Менеджмент: навчальний посібник. Київ: Національна академія управління, 2020. 655 с.</p> <p>4. Колбіна Л.А. Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. Одеса, 2017. 406 с.</p> <p>5. Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика: навчальний посібник. Київ: Каравела, 2019. 296 с.</p> <p>6. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання / наук. ред. О.Ю. Щербина-Яковлева. Суми: репозитарій СумДУ, 2018. 207 с.</p> <p>7. Надейко М.М. Оцінювання стану менеджменту соціальної відповідальності за внутрішніми векторами. <i>Економіка та суспільство</i>. 2020. № 22. DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2020-22-27.</p> <p>8. Рейкін В.С. Соціальний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки., 2022. 129 с.</p> <p>9. Сиченко В.В. Соціальний менеджмент як елемент системи управління підприємством. URL: http://www.rusnauka.com/6_PNI_2012/Economics/6_102468.doc.htm.</p> <p>10. Холковська І.Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. <i>Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського. Серія «Педагогіка і психологія»</i>. 2016. № 47. С. 63–67.</p> | | | |
| Методи навчання та форми поточного контролю | <p>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» (розміщені у Google класі «Менеджмент соціальної роботи» (код приєднання: eust2ck) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 4) експрес-опитування, діалог, дискусія; 5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. <p>На семінарських заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) мозковий штурм; 3) виконання завдань за заданою тематикою; 4) методи активного слухання, рефлексії. <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування студентів щодо | | | |

| | |
|--|--|
| | <p>засвоєння матеріалу;</p> <p>2) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</p> <p>3) виконання поточних письмових робіт у формі відкритих питань;</p> <p>4) виконання індивідуальних завдань за заданою тематикою.</p> |
| Політика щодо дедлайнів та перекладання | <p>Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введене в дію з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>Перекладання лекції: в усній формі.</p> <p>Перекладання семінарських занять: опрацювання матеріалу теми розробкою тестових завдань (або виконання тестових завдань за темою).</p> |
| Підсумковий контроль | <p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «<i>Менеджмент соціальної роботи</i>» (розміщені у Google класі «<i>Менеджмент соціальної роботи</i>» (код приєднання: eust2ck) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)).</p> |
| Критерії оцінювання | <p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введене в дію з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> |
| Порядок отримання додаткових балів | <p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною</p> |
| Політика академічної доброчесності | <p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antikoruptsiyna-polityka).</p> |
| Політика врегулювання конфліктів | <p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antikoruptsiyna-polityka).</p> |
| Зворотній зв'язок | <p>1) Під час аудиторних занять, консультацій.</p> <p>2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.</p> <p>3) Використання корпоративного засобу для відеоконференцій Google Meet, для організації дистанційного навчання – Google classroom.</p> |